

# ABSTRAK

Nama : Christine Natalia Putri Radiguna  
NIM : 2009-52-005  
Judul : Efektifitas Kegiatan ‘Operasi Kasih’ Gereja Christ Cathedral di Gading  
Serpong

Jumlah Halaman: i – ix / 1-73 isi / 1-15 lampiran

Kata Kunci : *Community Relations, Corporate Social Responsibility*, Efektifitas,  
Kegiatan ‘Operasi Kasih’, Gereja Christ Cathedral.

Daftar Pustaka : 9 referensi / 3 sumber lainnya.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui proses perencanaan, pelaksanaan dan Efektifitas dari Kegiatan ‘Operasi Kasih’ Gereja Christ Cathedral di Gading Serpong yang melibatkan banyak pihak khususnya komunitas sekitar (*Community Relations*). Setelah melakukan penelitian selama 5 (lima) bulan, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan tetap melakukan hubungan baik dengan pihak-pihak yang bersangkutan.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Hal ini mengacu pada kasus yang diteliti oleh penulis dari beberapa orang yang terkait pada fokus penelitian.

Dari hasil penelitian, penulis menyimpulkan bahwa Kegiatan ‘Operasi Kasih’ rutin diadakan oleh Gereja sebagai wujud kepedulian gereja dalam bidang kesehatan tanpa memandang perbedaan latar belakang suku, agama dan ras khususnya pihak dari komunitas sekitar yang memang belum terjangkau oleh pemerintah. Pentingnya sebuah komunikasi yang efektif akan mempermudah proses perencanaan dan pelaksanaan Kegiatan ‘Operasi Kasih’. Dengan adanya kegiatan ‘Operasi Kasih’ ini, diharapkan dapat membangun komunikasi yang baik antara pihak gereja dengan pihak komunitas sekitar dan terbentuknya kepercayaan antara dua belah pihak dan juga keuntungan yang didapat dari kegiatan ‘Operasi Kasih’ tersebut.